

Zásady zpracování osobních údajů

Vážení zákazníci, uživatelé našich mobilních aplikací a návštěvníci našich webových stránek, tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem naše společnost, Brazzale Moravia a.s. se sídlem Tři Dvory 98, 784 01 Litovel, IČO: 63319551, shromažďuje, zpracovává, používá, uchovává a předává Vaše osobní údaje.

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby (subjektu údajů), kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Níže je pro přehlednost uveden obsah těchto zásad aktualizovaných ke dni **01.04.2025**, abyste si jednoduše mohli prostudovat oblast, která Vás zajímá.

KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich osobních údajů je společnost Brazzale Moravia a.s. se sídlem Tři Dvory 98, 784 01 Litovel, IČO: 63319551, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 2699 („Společnost“).

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Naše kontaktní údaje naleznete v kapitole „Dotazy a kontakty“ níže.

JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A ZA JAKÝM ÚČELEM ZPRACOVÁVÁME?

Připravili jsem pro Vás přehled, který obsahuje základní údaje o každém zpracování Vašich osobních údajů, rozdělený podle konkrétní situace, ve které se nacházíte.

Upozorňujeme Vás, že u všech zpracování založených na našem oprávněném zájmu, který je specifikován níže, můžete kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování (viz. kapitola věnovaná Vaším právům níže).

1. Osoby vstupující do prostoru prodejen La Formaggeria Gran Moravia a sýrárny Brazzale Moravia.

Na základě nezbytnosti ochrany oprávněných zájmů Společnosti a třetích osob v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracováváme osobní údaje ve formě obrazový záznamů monitorovaných prostor. Zvukové záznamy nejsou pořizovány.

Konkrétně se jedná o oprávněné zájmy:

- Ochrany zdraví a života zaměstnanců, zákazníků a dalších osob nacházejících se v monitorovaných prostorech,
- ochrany majetku,
- ochrany před krádežemi, násilnými trestnými činy, zabezpečení evakuace osob uvnitř objektu v případě mimořádné události,
- kontroly únikových tras a kontroly bezpečnosti práce.

Kamerový systém je provozován a tyto informace se vztahují na objekty Společnosti: Brazzale Moravia a.s., sídlo a areál společnosti – Tři Dvory 98, Litovel a všechny provozovny Brazzale Moravia a.s. v České republice.

Kamerový systém je umístěn jak přímo v areálu, tak ve vlastních výrobních prostorách a prodejních plochách. Kamery jsou v těchto prostorách umístěny jak vně, tak i uvnitř budov, a to tak aby snímaly veškeré kritické prostory. Podrobný popis kamerového systému není veřejně dostupný, a to z důvodu bezpečnosti. Monitorovaný prostor je přehledně označen u všech hlavních vstupů do objektů Společnosti informačními cedulkami, kdy veškeré osoby do prostoru vstupující jsou srozuměny s faktem, že veškeré aktivity ve sledovaném prostoru mohou být zaznamenány.

Možní příjemci osobních údajů mimo společnost Brazzale Moravia a.s.

- Poskytovatelé bezpečnostních služeb a obsluhy kamerového systému,
- orgány činné v trestním řízení,
- správní orgány v rámci přestupkového řízení

Zpracovatelé

Bezpečnostní agentura, která dohlíží nad celým areálem, respektive její zaměstnanci, mají přístup ke kamerám a jejich on-line sledování, nemají však přístup k jejich záznamům. Agentura je z hlediska GDPR v roli zpracovatele osobních údajů a Správce má s tímto zpracovatelem uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

Možnost předání záznamů mimo Společnost

Za určitých okolností mohou být záznamy pořízené kamerovým systémem, které obsahují osobní údaje subjektů údajů, protokolárně předány orgánům činným v trestním řízení (policejní orgán, státní zastupitelství, soud), soudu nebo jiným orgánům státní správy či samosprávy projednávající přestupky na základě zákonem stanovených pravidel nebo i pojišťovně. Stejně tak mohou být osobní údaje subjektu údajů předány samotnému subjektu osobních údajů na základě jeho žádosti o přístup k osobním údajům v souladu s článkem 15 odst. 1 GDPR. Ke každému předání dat dává pokyn osoba pověřená Společností, resp. odpovědná za provoz kamerového systému a o každém takovém předání je proveden záznam v provozním deníku Společnosti.

Jiným způsobem (mimo výše uvedeného předání či vyčlenění konkrétního záznamu mimo standardní postup výmazu po době expirace pro případné dokazování, obhajobu právních nároků apod.) není možno jakýmkoliv způsobem uchovávat záznamy po dobu delší, než je uvedeno níže.

Bezpečnost

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provádí Společnost vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Společnost přijala následující technická a organizační opatření:

- omezený fyzický přístup ke kamerám – př. výškové umístění kamer,
- omezený přístup k úložišti – fyzické překážky, omezený počet osob s oprávněným přístupem k uloženým záznamům, zabezpečení dat – heslem, šifrováním, školení oprávněných osob,
- vedení záznamů o předání nahrávek oprávněným orgánům a osobám.

2. Uživatelé mobilních aplikací a zákazníci internetového obchodu

Společnost provozuje mobilní aplikaci „La Formaggeria Premio“ a internetový obchod „www.laformaggeria.com“ (společně dále „digitální služby“).

V přehledu níže je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem o Vás zpracováváme, a to v závislosti na tom, jakou digitální službu používáte a zda danou službu používáte jako registrovaný uživatel se založeným uživatelským účtem nebo pouze jako neregistrovaný uživatel.

Neregistrovaní uživatelé nemohou využívat veškeré výhody a služby nabízené v rámci dané digitální služby. V rámci užívání digitálních služeb se však můžete kdykoliv rozhodnout, že si vytvoříte uživatelský účet a stanete se registrovaným uživatelem s možností využití všech nabízených služeb v rámci dané aplikace.

Aplikace Premio

Na základě uzavření a plnění smlouvy (věrnostní program) zpracováváme údaje nezbytné k registraci: křestní jméno, e-mailová adresa, poštovní směrovací číslo, dále pak účtenky a historie nákupů, případně příjmení, pohlaví a datum narození, pokud je uživatel vyplní. To vše pro účely zajištění možnosti využívat výhody v rámci věrnostního programu La Formaggeria Premio.

Internetový obchod La Formaggeria

Na základě uzavření smlouvy při nákupu zboží či služby zpracováváme následující údaje: křestní jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem splnění smlouvy.

V případě, že u nás nakoupíte, uložíme Vámi zadané údaje pro použití při příštím nákupu, abyste je nemuseli znovu zadávat. Pakliže na našich webových stránkách vytvoříte zákaznický účet, který je zabezpečen jménem a heslem, nebo využíváte zákaznický účet námi zřízený, zpracováváme také ty osobní údaje, které nám o sobě prostřednictvím svého účtu poskytnete, včetně historie Vašich nákupů u nás, a to za účelem správy zákaznického účtu, vytváření seznamu oblíbených položek pro další nákup a za účelem zasílání nabídek našeho zboží.

3. Návštěvníci webových stránek

Na našich webových stránkách www.laformaggeria.cz, www.laformaggeria.com, www.brazzalemoravia.cz, brazzalemoravia.com, www.granmoravia.cz používáme tzv. cookies, které slouží k tomu, aby naše webové stránky řádně fungovaly, ale i k tomu, abychom mohli sledovat Vaše chování při procházení našich webových stránek a jejich obsah Vám přizpůsobit.

Cookies používáme k různým účelům a s výjimkou tzv. nezbytných technických cookies, které slouží k řádnému fungování našich webových stránek, je zpracováváme vždy až tehdy, když nám k tomu udělíte souhlas.

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při návštěvě našich webových stránek. Pomáhají nám zajistit správné fungování webu, vylepšovat jeho výkon a přizpůsobit obsah vašim preferencím.

Jaké cookies používáme?

- Nezbytné cookies – zajišťují základní funkčnost webu a nelze je vypnout.
- Analytické cookies – pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci používají náš web (Google Analytics apod.).
- Funkční cookies – umožňují si pamatovat vaše nastavení (např. jazyk, přihlašovací údaje).
- Marketingové cookies – slouží k personalizaci reklam a sledování vašeho chování na webu.

Jak můžete cookies spravovat?

Při první návštěvě našich stránek můžete v cookie liště vybrat, které typy cookies chcete povolit. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit v nastavení prohlížeče nebo kliknutím na odkaz „COOKIE“ na našem webu.

Jak dlouho cookies uchováváme?

Doba uchování cookies závisí na jejich typu:

- Relatační cookies – smažou se po zavření prohlížeče.
- Trvalé cookies – zůstávají uloženy po určitou dobu nebo do jejich smazání.

4. Zákazníci La Formaggeria Gran Moravia

Spotřebitelské soutěže

Na základě uzavření a plnění smlouvy (účast ve spotřebitelské soutěži) zpracováváme jméno, příjmení, e-mailová adresa, účtenky a historie nákupů, adresu za účelem organizace a vyhodnocení spotřebitelských soutěží, včetně případného zaslání výhry.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Na základě oprávněného zájmu na zvyšování kvality poskytovaných služeb a plnění zákonných povinností (reklamační zboží a služby) zpracováváme jméno, příjmení, adresu, tel. číslo, e-mailová adresa za účelem vyřizování reklamací, dotazů, připomínek či návrhů týkajících se kvality zboží a služeb, jakož i jiné zpětné vazby.

Zasílání newsletterů a marketingových sdělení

Na základě souhlasu zákazníka se zasílám obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely zpracováváme e-mailovou adresu za účelem zasílání informací o službách a zboží nebo jiných marketingových/obchodních sdělení.

5. Uchazeči o zaměstnání

- **Účel zpracování:** Realizace výběrového řízení na volnou pracovní pozici, posouzení vhodnosti uchazeče pro danou pozici.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem společnosti na výběru vhodného zaměstnance.
- **Zpracovávané osobní údaje:** Jméno, příjmení, kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa), životopis (vzdělání, praxe, dovednosti), motivační dopis, reference (pokud jsou poskytnuty), případně další údaje poskytnuté uchazečem v rámci výběrového řízení.
- **Doba uložení:** Osobní údaje uchazečů, kteří nebyli vybráni, uchováváme po dobu trvání výběrového řízení a následně po dobu maximálně tří měsíců pro případné budoucí výběrové řízení na obdobnou pozici, pokud uchazeč neudělí souhlas s delším uchováním.
- **Předání údajů:** Osobní údaje uchazečů mohou být předány třetím stranám, které pro společnost zajišťují služby spojené s výběrovým řízením (např. personální agentury).

JAK JSOU VAŠE ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využíváme moderní IT bezpečnostní systémy. Udržujeme vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, která Vám přiznávají předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva (př. jaký je účel zpracování, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny ad.);
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zejména poštou, e-mailem.
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním z naší strany, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů (právo být zapomenut), především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo Vámi oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány protiprávně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (ii) zpracování je protiprávní; (iii) je už nepotřebujeme, ale osobní údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování, po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely našich oprávněných zájmů. V případě vznesení Vaší námitky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se domníváte, že porušujeme povinnosti vyplývající z předpisů na ochranu osobních údajů.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení Vaší žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

PŘEDÁVÁ SPOLEČNOST OSOBNÍ ÚDAJE DO ZEMÍ MIMO EHP?

Společnost nepředává Vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

JAK DLOUHO BUDE SPOLEČNOST VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVAT?

Společnost uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Osobní údaje členů věrnostního programu Premio jsou anonymizovány okamžikem ukončení, tj. zrušením účtu v členské aplikaci.

Záznam pořízený kamerovým systémem je automaticky přemazáván časovou smyčkou, přičemž doba přemazání je nejdéle 14 dní. Záznam zachyceného incidentu je uchován po dobu nezbytnou pro projednání případu a pro právní ochranu.

Pokud údaje Společnost zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu nezbytně nutnou od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Neneseme žádnou odpovědnost za škody způsobené používáním (či nemožností užití) našich webových stránek a dalším využíváním jejich obsahu, včetně škod způsobených počítačovými viry nebo nesprávností či neúplnostmi jejich obsahu.

Nejsme odpovědní za škody způsobené užíváním elektronických komunikačních prostředků, zejména za škody vzniklé z nedoručení nebo opožděného doručení elektronických zpráv, ze zadržení nebo manipulace s elektronickými zprávami ze strany třetích osob, z počítačových programů využívaných k elektronické komunikaci nebo z přenosu počítačových virů. Velká část informací a promo nabídek publikovaných na našich webových stránkách má omezenou dobu platnosti a v některých případech se vztahují pouze ke konkrétní prodejně La Formaggeria Gran Moravia či on-line způsobu prodeje.

DOTAZY A KONTAKTY

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, e-mailem na ochranaudaju@brazzale.cz.

ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Je možné, že se tyto zásady rozhodneme změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na našich webových stránkách www.laformaggeria.com i v našich aplikacích.