

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ROZVOZU

### LA FORMAGGERIA GRAN MORAVIA

---

#### *I. Základní ustanovení:*

---

Ustanovení těchto obecných obchodních podmínek pro maloobchodní prodej se použijí na smlouvy o dodávce potravin, nápojů nebo jiného Zboží běžné spotřeby (dále jen Zboží) dodávaného do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil dle § 2085 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb. (Nový občanský zákoník, dále jen NOZ) uzavírané mezi Prodávajícím a Zákazníkem dle ustanovení §1840 písmeno g) NOZ a §2158 a násl. NOZ

#### 1. **Prodávající:** La Formaggeria Gran Moravia

Brazzale Moravia a.s., Tři Dvory 98, 78401 Litovel

Prodávající je zapsán pod spisovou značkou B 2699 vedenou u Krajského soudu v Ostravě.

Prodávající je plátcem DPH.

IČ: **63319551**

DIČ: **CZ63319551**

(dále jen "Prodávající")

Kontaktní údaje:

Jsou zveřejněny na internetových stránkách v kategorii „[prodejny La Formaggeria Gran Moravia](#)“.

#### 2. Kupující (dále jen Zákazník či Spotřebitel) – fyzická či právnická osoba, která nenakupuje Zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

---

## II. Způsob dopravy a dodací lhůta

---

Objednané Zboží bude dle provozních možností dodáno **od pondělí do pátku** a v časovém rozmezí, které uvedl řidič nebo Prodávající Zákazníkovi při dokončení objednávky

### V RÁMCI PRAHY, BRNA A OLMOUCE MÁ ZÁKAZNÍK MOŽNOST SI ZBOŽÍ NECHAT DORUČIT:

- 1. Přímo od zaměstnance sítě La Formaggeria Gran Moravia.** Pro nákupy v hodnotě vyšší než 600 Kč je doprava zdarma **v rámci obvodu města**. Pro nižší nákup nebo větší vzdálenost než obvod města, bude účtováno dopravné se sazbou 20 Kč/Km. Dopravné bude účtováno z prodejen La Formaggeria
  - a) **Praha Letňany**
  - b) **Brno Zelný Trh**
  - c) **Olomouc Horní náměstí**

Přibližná dodací lhůta pro objednávky od pondělí do pátku

- do 14 hod.                                    dodání od 16. do 19 hod. stejný den
- po 14 hod.                                    dodání od 16 do 19.hod následující den

- 2. Přes aplikaci Liftago** tak, že Zákazník
  - a) Má nainstalovanou aplikaci Liftago a v ní zaregistrovanou platební kartu
  - b) Do aplikace zadá místo obchodu a místo doručení, pak klikne na ikonku „Nákup“.
  - c) Řidič zavolá Zákazníkovi a dohodne si detaily dodání.
  - d) Zákazník vidí hned na displeji cenu dopravy
  - e) Zákazník zaplatí čas strávený v prodejně La Formaggeria se sazbou 6 Kč za minutu.
  - f) Řidič Liftaga vyzvedne a zaplatí nákup v prodejně La Formaggeria Gran Moravia a doručí Zákazníkovi do vybraného místa.
  - g) Zákazník zaplatí přes aplikaci cenu za nákup, cenu dopravy a čas strávený v prodejně

Dodací lhůta dle aplikace Liftago.

### V RÁMCI ČESKÝCH BUDĚJOVIC, LIBERCE, OSTRAVY A ZLÍNA MÁ ZÁKAZNÍK MOŽNOST SI ZBOŽÍ NECHAT DORUČIT:

- 1. Přes aplikaci Liftago**, stejným způsobem popsaným v bodě II. 2.

Dodací lhůta dle aplikace Liftago.

### V RÁMCI HRADCE KRÁLOVÉ:

- 1. Přes taxislužbu**, kterou prodejce objedná pro zákazníka za těchto podmínek
  - a. Pro nákupy v hodnotě vyšší než 1000 Kč do 6 Km od OC Futurum je rozvoz zdarma
  - b) Pro nákupy nižší než 1000 Kč
    - Do 6 Km od OC Futurum, 120 Kč za rozvoz včetně převzetí nákupu v prodejně a dodání
    - Nad 6 Km od OC Futurum, 20 Kč/Km za rozvoz, a 6Kč za minutu za převzetí nákupu v prodejněZákazník zaplatí rozvoz a nákup řidičovi taxislužby v hotovosti.

Přibližná dodací lhůta

- pro objednávky do 16 hod.                                    dodání od 16. do 19 hod. stejný den

- pro objednávky po 16 hod.                      dodání od 16 do 19.hod následující den

---

### III.    *Způsob provedení objednávky Zboží*

---

1. Schematický postup pro objednávku Zboží je uveden na [www.laformaggeria.cz](http://www.laformaggeria.cz) pod záložkou „Rozvoz“.
2. **Pokud Zákazník vybral dopravu dle bodu [II.1.](#)** objedná Zboží telefonicky u Prodávajícího na následujících telefonních číslech:
  - Praha, Prodejna La Formaggeria NC Letňany                      234 002 618
  - Brno, Prodejna La Formaggeria Zelný Trh                      542 214 836
  - Olomouc, Prodejna La Formaggeria Horní Náměstí                      585 242 931
3. **Pokud Zákazník vybral dopravu dle bodu [II.2.](#)**
  - a. je povinen si před objednáním Zboží ověřit, zda služba Liftago poskytovaná spolu s dodávkou Zboží je pro místo dodání dostupná.
  - b. objedná Zboží telefonicky u Prodávajícího na telefonních číslech uvedených v seznamu „[prodeiny La Formaggeria Gran Moravia](#)“nebo
  - c. objedná Zboží telefonicky u řidiče z aplikace Liftago.
4. **Zákazníci z Hradce Králové** objednájí telefonicky Zboží a dopravu u Prodávajícího na telefonním čísle 770 195 074
5. Pro objednání, Zákazník vybere požadované Zboží, a objednávku nadiktuje telefonicky. Objednávka Zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka slouží k rezervaci Zboží. Prodávající upozorňuje Zákazníky, že telefonické popisy prodáváného Zboží jsou pouze orientační a ve všech případech je nutno řídit se popisem na etiketě dodaného Zboží.
6. Dárkové poukazy La Formaggeria Gran Moravia rozvážíme pouze s nákupem.
7. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek Zboží. V případě, že dojde k situaci, kdy nebude možno Zboží z jakéhokoliv důvodu dodat, bude o tomto Zákazník bez zbytečného odkladu informován a bude mu nabídnuta adekvátní náhrada, případně mu bude nabídnuto jiné řešení.
8. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou Zákazník stanovil při objednání a předáním Zákazníkovi v místě určeném Zákazníkem či jím pověřené osobě, která potvrdí převzetí Zboží platbou.
9. Zásilka se Zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

---

### IV.    *Ceny Zboží*

---

1. Platné ceny Zboží jsou sdělené Zákazníkovi Prodávajícím. Tato cena Zboží je konečná a obsahuje všechny daně i poplatky.
2. Ceny Zboží jsou platné v okamžiku uskutečnění objednávky.

---

## V. Způsob potvrzení objednávky Zboží

---

1. Před odjezdem na adresu dodání řidič zavolá, že je na cestě a sdělí cenu nákupu. Zákazník bude vyzván k jejímu odsouhlasení.

---

## VI. Způsob placení

---

1. Při dodání zboží zaměstnancem prodejny sítě La Formaggeria:

Upřednostněná bude platba kartou přes platební terminál, který bude mít řidič u sebe, nebo, v případě problému s přenosem, může řidič akceptovat platbu hotově.

2. Při dodání přes aplikaci Liftago:

Zákazník zaplatí přes aplikaci cenu za nákup, cenu dopravy a čas strávený v prodejně se sazbou 6 Kč za minutu.

3. V Hradci Králové: Zákazník zaplatí dopravu, převzetí nákupu a nákup řidičovi taxislužby **v hotovosti**

4. **Dárkovým poukazem La Formaggeria Gran Moravia nelze hradit nákup spojený s rozvozem**

---

## VII. Pravidla pro koupi alkoholu osobami mladšími 18ti let

---

1. Nákup alkoholu není umožněn osobám mladším 18ti let. V případě, že vznikne při předání Zboží pochybnost o tom, že Zákazník není starší 18ti let, musí svůj věk prokázat věrohodným průkazem totožnosti.

---

## VIII. Převzetí Zboží

---

1. I přes všechna opatření k dodržení teplotního řetězce je nezbytné, aby si Zákazník řádně prohlédl Zboží bezprostředně po jeho převzetí. Pokud je zjištěno viditelné mechanické poškození obalu výrobku, nebo neodpovídá-li počet kusů dodacímu listu, doporučujeme sepsat za přítomnosti řidiče záznam o poškození zásilky či o chybějícím počtu kusů. Tento postup pak usnadní případnou reklamaci vady Zboží či jeho množství.

---

## IX. Změna a Storno Objednávky

---

1. Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení, její změna je možná pouze, pokud se Prodávající ozve telefonicky Zákazníkovi s tím, že objednané Zboží již není na skladě. Storno Objednávky je možné nejpozději do 18:00 hod. dne předcházejícího dni doručení Zboží. Od okamžiku, kdy je Zboží již vypraveno Zákazníkovi, není možné provést storno Objednávky ani změnit adresu nebo čas doručení.

---

## X. Záruční podmínky a reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady

---

1. Vyskytne-li se u zakoupeného Zboží vada, má Zákazník právo tuto vadu reklamovat. Při prodeji Zboží Zákazníkům Prodávající odpovídá za to, že Zboží má požadovanou jakost, množství, míru a hmotnost. Zboží musí být bez vad a musí odpovídat obecně platným normám.
2. Záruční doba Zboží je Prodávajícím poskytována do konce expirační doby uvedené na obalech.
3. Lhůty pro uplatnění reklamace:
  - a. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané Zboží při převzetí a za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.
  - b. Reklamací na dodané množství Zboží je nutno uplatnit u Prodávajícího nejpozději při předání Zboží. Zákazník nemůže uplatnit práva z vadně dodaného Zboží, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při převzetí Zboží (např. viditelně poškozený obal či viditelně chybějící množství Zboží atd.)
  - c. Vady Zboží určeného k rychlé spotřebě musí Zákazník reklamovat nejpozději následující den po koupi, resp. po převzetí Zboží.
4. Odstranitelné vady a odstoupení od Smlouvy
  - a) V souladu s ustanovením § 1837 písm. e), g) Občanského zákoníku **odstoupení od Smlouvy není možné u potravin podléhajících rychlé zkáze např. potraviny živočišného původu**, nebo potravin, které není možné z hygienických důvodů znovu použít nebo u již použitého Zboží např. poškodí-li Zákazník ochranný obal Zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci potravin.
  - b) Za odstranitelné vady se považují takové vady Zboží, jejichž odstraněním neutrpí vzhled, funkce a jakost Zboží. Zákazník má právo u odstranitelných vad na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží. Pokud Prodávající neodstraní vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z kupní ceny anebo může od smlouvy odstoupit.
  - c) S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP, Zákazník souhlasí, že Prodávající je oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany Zákazníka odstoupení od Smlouvy odmítnout a vrácené Zboží na náklady Zákazníka poslat Zákazníkovi zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je Prodávající oprávněn Zboží neprodleně zlikvidovat.
  - d) Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy a ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit ve stavu, v jakém je obdržel.

- e) Záruční doba (expirační lhůta) je doba nejkratší trvanlivosti. U Zboží podléhajícího zkáze je to doba, po kterou lze Zboží použít, a je zároveň vyznačena na obalu Zboží či v jeho návodu.

---

## *XI. Odstoupení od smlouvy*

---

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí Prodávajícímu, např. elektronicky na emailovou adresu uvedenou na stránkách [prodejnny La Formaggeria Gran Moravia](#) nebo telefonicky na tel. dle bodu č. III a to za podmínek stanovených NOZ či těmito obchodními podmínkami.
2. Právo Zákazníka na odstoupení. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Prodávající nesplní smluvené či garantované podmínky dodání Zboží a dále v případě neodstranitelných vad Zboží (§2106 NOZ odst.1 písmeno d) NOZ)
3. Podle ustanovení §1840 písmeno g) NOZ, na smlouvy o dodávce Zboží, tj. potravin, nápojů nebo jiného Zboží běžné spotřeby do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil, se nevztahují ustanovení nového Občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách, proto Zákazník nemůže od smlouvy na dodávku Zboží odstoupit z důvodů uvedených v §1829 a násl. NOZ.
4. Právo Prodávajícího na odstoupení. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání Zboží, a to jen v případě nedostupnosti Zboží (okamžitá nemožnost plnění) nebo výrazné změny ceny Zboží. Před odstoupením je ale Prodávající vždy povinen kontaktovat Zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

---

## *XII. Řešení sporu*

---

1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**.

---

## *XIII. Ochrana osobních údajů spotřebitele*

---

1. Prodávající (v pozici správce osobních údajů) zpracovává se souhlasem Zákazníků osobní údaje Zákazníků v souladu s Obecným nařízením EU č. 2016/679, dále jen „GDPR“), a to jméno, adresu a telefon. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení zákaznických objednávek a nebudou nikde uloženy ani je nebude možné uložit pro třetí strany, které by je mohly použít.

---

## *XIV. Závěrečná ustanovení*

---

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Zákazníkem, kterým je právnická či fyzická osoba, která nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách [www.laformaggeria.cz](http://www.laformaggeria.cz)
3. Tyto VOP byly aktualizované dne 27.03.2020